

**A "Phoenix Mecano Kecskemét" Termelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű
Társaság
VISSZAÉLÉSBEJELENTÉSI SZABÁLYZATA**

1.) Bevezetés:

A "Phoenix Mecano Kecskemét" Termelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: "Phoenix Mecano Kecskemét") a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján a visszaélések bejelentésének eljárási rendjéről az alábbiak szerint rendelkezik.

A "Phoenix Mecano Kecskemét" üzletvitelét a vállalat megalapítása óta a tisztességes üzletvitel, és a hatályos jogszabályok maradéktalan betartása jellemzi. A "Phoenix Mecano Kecskemét" munkatársai a kezdetektől fogva támogatják és vállalják ezt az elkötelezettséget mindennapi feladataik végzése során, így a "Phoenix Mecano Kecskemét" jó hírneve napjainkban is a Társaság egyik legkiemelkedőbb értéke.

A szabályzat célja:

Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a "Phoenix Mecano Kecskemét" visszaélésmegelőzési stratégiáját, továbbá a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére, használatára és kezelésére vonatkozó követelményeket és felelősségi köröket.

A Szabályzat célja továbbá, hogy

- a bejelentők a lehető legrövidebb időn belül tegyenek bejelentést az esetleges jogsértésekről, visszaélésekről,
- biztosítsa a bejelentő védelmét az esetleges retorziók ellen,
- biztosítsa a bejelentő, az érintett személy és a rendelkezésre bocsátott információk bizalmas kezelését
- biztosítsa a bejelentés hatékony kivizsgálását.

Jövőképünk eléréséhez elengedhetetlen, hogy minden alkalmazottunk és partnerünk megértse, kövesse és betartsa a vállalati értékeinket.

2.) Fogalmak:

Bejelentő: a "Phoenix Mecano Kecskemét" munkavállalója és más személy, aki az <https://www.phoenix-mecano.hu/visszaeles-bejelentes/> oldalon vagy személyes bejelentés esetén előzetes időpont-egyeztetést követően személyesen, a 6000 Kecskemét, Rákóczi út 5. 2/3. címen keresztül bejelentést tesz. Időpont egyeztetés a palvolgyi.andras@drpalvolgyi.hu e-mail címen vagy szerdánként 10-13 óra között a +36303698459 telefonszámon.

Bejelentés: a Bejelentő a "Phoenix Mecano Kecskemét" munkavállalója és más személy, aki az <https://www.phoenix-mecano.hu/visszaeles-bejelentes/> oldalon vagy személyes bejelentés esetén előzetes időpont-egyeztetést követően személyesen, a 6000 Kecskemét, Rákóczi út 5. 2/3. címen keresztül tett bejelentése. Időpont egyeztetés a palvolgyi.andras@drpalvolgyi.hu e-mail címen vagy szerdánként 10-13 óra között a +36303698459 telefonszámon

Bejelentésben Érintett Személy: olyan természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek a bejelentés vagy a nyilvánosságra hozatal keretében a jogsértést tulajdonítják, vagy akit vagy amit az említett személlyel kapcsolatba hoznak.

Egyéb Személy: a "Phoenix Mecano Kecskemét"-val szerződéses viszonyban álló vagy más olyan személyek, akiknek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdekük fűződik.

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

"Phoenix Mecano Kecskemét": "Phoenix Mecano Kecskemét" Termelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, cím: 6000 Kecskemét, Szent István körút 24., Cg: 03-09-102028

3.) Mikor van helye Bejelentésnek?

Amennyiben Ön olyan jogsértést észlel, amelynek orvoslásához méltányolható, jogos érdeke fűződik, vagy olyan magatartást vagy gyakorlatot tapasztal

(i) amely ellentétes a "Phoenix Mecano Kecskemét" **Etikai kódex** (az említett dokumentum megtalálható a www.phoenix-mecano.hu címen), vagy

(ii) amely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés,

kérjük, ossza meg aggályait és észrevételeit velünk az Integrity Reporting-ba történő Bejelentéssel.

4.) Ki tehet Bejelentést?

A "Phoenix Mecano Kecskemét" által foglalkoztatott és az a foglalkoztatott, akinek a fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, valamint a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Jelen esetben foglalkoztatásra irányuló jogviszonynak minősül minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a "Phoenix Mecano Kecskemét" részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Bejelentést tehet továbbá

a) a "Phoenix Mecano Kecskemét"-el szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég,

b) a "Phoenix Mecano Kecskemét" tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a "Phoenix Mecano Kecskemét" ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot

is,

c) a "Phoenix Mecano Kecskemét"-el szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

d) a "Phoenix Mecano Kecskemét"-nél tevékenységet végző gyakornok vagy önkéntes,

e) a "Phoenix Mecano Kecskemét"-el az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata megszűnt.

A Bejelentését komolyan vesszük, a Bejelentéseket a "Phoenix Mecano Kecskemét" minden esetben a megfelelő körülmétekintés mellett vizsgálja ki. Biztosítjuk, hogy a Bejelentő személyazonossága a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kerül kezelésre a jelen Szabályzatban leírtak szerint.

A Bejelentő a Bejelentés megtételével kijelenti és szavatolja, hogy

a) a Bejelentésben továbbított személyes adatokat jogszerűen kezeli. A Bejelentés nem tartalmazhat olyan személyes adatokat, vagy egyéb információkat, amelyek megismerésére a Bejelentő a hatályos jogszabályok alapján nem jogosult,

b) a Bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

5.) A Bejelentés kivizsgálása:

a) A Bejelentés kivizsgálásának megkezdése, a vizsgálat időtartama

A bejelentés megtételekor a bejelentő nevét, lakcímét és elérhetőségét (e-mail cím és/vagy telefonszám) köteles megadni.

Jogi személy bejelentő a bejelentés megtételekor köteles megadni székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerét a "Phoenix Mecano Kecskemét megbízása alapján a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztörvény) 50.§-ban foglaltaknak megfelelően bejelentővédelmi ügyvéd közreműködésével működteti

A Bejelentést legkésőbb annak kézhezvételét követő **hét napon belül visszaigazolja.**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Tekintettel arra, hogy a Társaság a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomos magánérdeket védő magatartási szabályokat állapított meg, (az Etikai Kódexben foglaltak megsértését is) eseményekre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Bejelentő rendszer nem a "Phoenix Mecano Kecskemét szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok bejelentésére szolgál.

A Bejelentő rendszer továbbá nem alkalmazható azon panaszok vagy közérdekű bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyeknél tartalmuk szerint valamely hatóság hatáskörébe és illetékességébe tartozó eljárásnak van helye.

A bejelentést írásban vagy szóban lehet megtenni. A bejelentést elektronikus úton, e-mail útján írásban lehet megtenni vagy szóban. A személyes bejelentés megtételére előzetes időpontegyeztetést követően a bejelentő védelmi ügyvéd székhelyén van lehetőség munkanapokon.

Írásos bejelentést a <https://www.phoenix-mecano.hu/visszaeles-bejelentes/> weboldalon elérhető elektronikus űrlapon lehet megtenni. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok az Adatvédelmi tájékoztatóban találhatók.

Írásos bejelentés esetén minden a bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatót, és – függetlenül jelen tájékoztató megismerésétől – az adatvédelmi, adatkezelési tájékoztatót kötelező elolvasni, és amennyiben a bejelentést azok ismeretében is megteszi, akkor bejelentés elküldése előtt nyilatkoznia kell azok megismeréséről és megértéséről, valamint az adatai kezeléséhez hozzájárulását kell adnia.

Személyes bejelentést előzetes időpont-egyeztetést követően személyesen, a 6000 Kecskemét, Rákóczi út 5. 2/3. címen Időpont egyeztetés a palvolgyi.andras@drpalvolgyi.hu e-mail címen vagy szerdánként 10-13 óra között a +36303698459 telefonszámon lehetséges.

Személyes bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint kezeli.

Ennek keretében írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja, továbbá visszakereshető formában, tartósan rögzíti.

A bejelentés megtételekor a bejelentő nevét, lakcímét és elérhetőségét (e-mail cím és/vagy telefonszám) kell megadni.

A bejelentésben szükséges arról nyilatkozni, hogy valós tények és információk közlésével teszi meg a bejelentő, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A jóhiszemű bejelentést tévő személlyel szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos megkülönböztetés, a bejelentésért felelősségre nem vonható. **A rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményt vonhat maga után.**

Amennyiben igazolhatóvá válik, hogy a bejelentő **rosszhiszeműen** valótlan adatot vagy információt közölt és - ezzel **bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel**, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, Amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy másnak **jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott**, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentésben foglaltakat **a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.** Ezt a

határidőt **különösen indokolt esetben**, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén **sem haladhatja meg a három hónapot**.

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd **kapcsolatot tart** a bejelentővel, ennek keretében a **bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására**, valamint **további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt**.

A bejelentést a Panasztörvényben és a jelen Szabályzatban meghatározott okok alapján a bejelentővédelmi ügyvédnek **nem kell kivizsgálnia**. Ilyen ok, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, valamint ha olyan személy tette meg, aki a "Phoenix Mecano Kecskemét Társasággal kapcsolatosan nem jogosult bejelentés megtételére, továbbá a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés teszi meg, vagy ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás akkor mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.

Abban az esetben, ha a Bejelentést névtelenül teszik, de később a Bejelentő megadja a nevét és lakcímét, jogi személy Bejelentő esetén a székhelyét, és törvényes képviselőjének a nevét, ezt új Bejelentésnek kell tekinteni, és a jelen Szabályzatban foglalt határidőket ettől az időponttól kell számítani.

b) A Bejelentésben Érintett Személy értesítése

A kivizsgálás során a **Bejelentésben Érintett Személyt a Bejelentésről haladéktalanul értesíteni kell**, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a rá vonatkozó Bejelentésről, a GDPR 14. cikkének megfelelő tartalommal, különösen a GDPR alapján megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben Érintett Személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

A Bejelentésben Érintett Személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, azonban ekkor is törekedni kell arra, hogy a **tájékoztatásra egy hónapon belül kerüljön sor**.

A tájékoztatásra csak akkor kerülhet sor a Bejelentést követő egy hónapon túl, amennyiben az valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné a kivizsgálás céljainak elérését.

A Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatjuk.

c) A Bejelentő személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályok

Neve: Dr. Pálvölgyi László Ügyvédi Iroda
Képviselője: Dr. Pálvölgyi László, vezető ügyvéd
Székhelye: 6000 Kecskemét, Rákóczi út 5. II. /3.
Telefonszám: +36 76 507-697, +36 30 369 84 59, +36 30 9389 303
E-mail: palvolgyi.andras@drpalvolgyi.hu, palvolgyi.laszlo@drpalvolgyi.hu
Bejelentővédelmi ügyvéd: Dr. Pálvölgyi András László (akadályoztatása esetén: Dr. Pálvölgyi László vezető ügyvéd (palvolgyi.laszlo@drpalvolgyi.hu +36 30 9389 303), Dr. Dakó Renáta alkalmazott ügyvéd (dako.renata@drpalvolgyi.hu +36 76 507 697))

Adatkezelés célja:

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentése,
- a jogsértés bejelentők védelme,
- bejelentő tájékoztatása a bejelentés kivizsgálásáról vagy mellőzéséről és annak indokáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett, vagy tervezett intézkedésről,
- a mulasztott, bejelentett személyt tájékoztatni kell a bejelentésről, az őt megillető jogokról.
- a bejelentés kivizsgálása (a lehető legrövidebb időn belül, kézhezvételtől számított 30 nap),
- a határidő meghosszabbításáról tájékoztatás, különös indok esetében (nem haladhatja meg a 3 hónapot),
- meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására, a feltárt hibák okainak megszüntetése,
- amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Adatkezelés jogalapja:

- 2023. évi XXV. tv.
- munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv. 9.§ (2) bekezdés,
- foglalkoztatás-felügyeleti hatóság 2020. évi CXXXV. tv,
- 115/2021. (III.10.) Kormányrendelet,
- 94/A. § (1) A Gazdasági Versenyhivatal által létrehozott, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvény,

- 2011. évi CXI. törvény 11/A. A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló törvénnyel összefüggő feladatok,
- 2012. évi II. törvény 160/A. A bejelentő üldözése.

Érintettek köre:

- bejelentő (neve, elérhetősége: telefonszám, e-mailcím, aláírás)
 - foglalkoztatásra irányuló jogviszony:
 - az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
 - a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
 - az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megkezdődött vagy megszűnt.
 - foglalkoztató:
 - a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
 - foglalkoztatott:
 - jelenleg foglalkoztatott,
 - az a foglalkoztatott, akinek megszűnt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya,
 - a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- kivizsgálásban résztvevő (összeférhetlenségi és pártatlansági szabályokat kell alkalmazni) (neve, címe, elérhetősége):
 - bejelentővédelmi ügyvéd,
 - más külső szervezet.
- az a személy, akinek a magatartására vagy mulasztására a bejelentés okot adott (neve, beosztása, jogi képviselőjének neve, elérhetősége).
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik (neve, beosztása, aláírása).

Adatkezelés módja:

- a bejelentő panaszát írásban, vagy szóban is megteheti (a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően, a szóban megtett bejelentést írásba foglalja a bejelentővédelmi ügyvéd és egy példányt át ad a bejelentőnek és felhívja a figyelmét a rosszhiszemű bejelentések következményeire).
- a visszajelzést a bejelentés megérkezéséről írásban (7 napon belül visszaigazolás küldése a kézhezvételtől számítva, tájékoztatás a tv. szerinti eljárásról és az adatkezelési szabályokról),
- a bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a bejelentővel: a bejelentés kiegészítésére,

- az adatkezelés mellőzhető, ha
 - a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
 - a bejelentést nem a jogosult tette meg,
 - a bejelentést ugyanazon a bejelentő többször, azonos tartalommal tette meg,
 - a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett magán, vagy jogi személyek jogainak a kivizsgálásából eredőm korlátozásával nem állna arányban.

Személyes adatok továbbítása, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos rosszhiszemű, valótlan adatot vagy információt közölt:

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljáráskezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek át kell adni.

Adatok törlése:

Haladéktalanul törölni kell azokat az adatokat, amik nem a bejelentőre, bejelentettre és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval nem rendelkező adatokat.

A bejelentés alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés megtételétől számított 5 évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell. (2023. évi XXV.tv. 12.§.)

Tájékoztatás, hozzáférés jogának korlátozása:

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, - a természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti -, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a bejelentett személy számára.

A bejelentő jogai:

Az Érintett jogosult a tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez (GDPR-ban rögzített esetben) korlátozáshoz, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz GDPR 21. cikk (1) - (2) bekezdés való jog.

Anonimitás (névtelen bejelentések)

A Társaság anonim (névtelen) bejelentésre alkalmas csatornát (szoftvert) nem alakított ki a belső visszaélés-bejelentési rendszerében, ezért a névtelen bejelentések kivizsgálását – a vonatkozó jogszabályi lehetőségek alapján – mellőzi.

d) A rosszhiszemű bejelentés

Amennyiben igazolhatóvá válik, hogy a bejelentő **rosszhiszeműen** valótlan adatot vagy információt közölt és - ezzel **bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel**, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, Amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy másnak **jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott**, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Tájékoztatjuk, hogy a "Phoenix Mecano Kecskemét" rosszhiszemű Bejelentés esetén minden szükséges lépést megtesz a rosszhiszemű Bejelentővel szemben a jogi következmények alkalmazásának érdekében, ideértve a rosszhiszemű Bejelentés kivizsgálását és indokolt esetben feljelentést tesz.

7.) „Phoenix Mecano Kecskemét” Adatkezelési tájékoztató:

Adatkezelő neve: "Phoenix Mecano Kecskemét" Termelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 6000 Kecskemét, Szent István körút 24.

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: 06 76 595 474

Az adatvédelmi tisztviselő: Tóth Viktória

Székhelye: 6000 Kecskemét, Szent István körút 24.

Az adatvédelmi tisztviselői feladatokat ellátó személy neve: Tóth Viktória

E-mail címe: viktoriam.toth@phoenix-mecano.hu

Az adatkezelés célja: az Integrity Reporting fogadása, nyomon követése, a "Phoenix Mecano Kecskemét" által megállapított, a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályok megsértésének bejelentése, a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, az érintett személyek tájékoztatása, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek való megfelelés.

A kezelt adatok köre: a Bejelentő neve, lakcíme és elérhetőségei, (jogi személy nevében tett bejelentés esetén a jogi személy törvényes képviselőjének neve), a Bejelentés dátuma és időpontja, a Bejelentésben szereplő személyes adatok, továbbá a Bejelentés kivizsgálása során keletkezett adatok.

A bejelentés anonim formában is megtehető, ilyenkor a Bejelentő neve, címe és elérhetőségei nem kerülnek kezelésre, kivéve, ha a Bejelentő álnevet, illetve a valós nevéhez nem köthető e-mail címet használ.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], ugyanis a "Phoenix Mecano Kecskemét"-nek jogos érdeke fűződik az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló jogszabály betartásához, valamint a visszaélések bejelentésének kivizsgálásához.

Címzettek köre:

a) Az érintett adataihoz a "Phoenix Mecano Kecskemét" kivizsgálást lebonyolító munkatársai férnek hozzá.

b.) Az érintett adatait más harmadik személy részére a "Phoenix Mecano Kecskemét" nem továbbítja.

c.) A Bejelentő személyes adatai csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására

hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő egyértelműen hozzájárult.

A Bejelentő személyes adatai erre irányuló egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Az adatkezelés időtartama:

a.) Ha a vizsgálat alapján a Bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a Bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a "Phoenix Mecano Kecskemét" törli.

b.) Amennyiben a Bejelentésben szereplő adat nem feltétlenül szükséges a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából, úgy azt a "Phoenix Mecano Kecskemét" haladéktalanul törli.

c.) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a Bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a Bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között a "Phoenix Mecano Kecskemét" legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárását követő 3 évig őrzi meg.

Adatfeldolgozó:

Név: Phoenix Mecano Kecskemét Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 24.

Adatfeldolgozói feladat: panaszkezelés

Az érintett jogai:

Az érintettnek joga van meghatározott jogszabályi feltételek fennállása esetén:

a) tájékoztatást kapni arról folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése, és ha igen, hozzáférést kérhet a személyes adatai kezelésével kapcsolatos releváns információkhoz;

b) a személyes adatai helyesbítését kérni;

c) a személyes adatai törlését, elfeledtetését kérni;

d) a személyes adatkezelés korlátozását kérni;

e) a "Phoenix Mecano Kecskemét" rendelkezésére bocsátott személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő átadását, továbbá ezen adatoknak a "Phoenix Mecano Kecskemét" által egy másik adatkezelőnek történő továbbítását kérni;

f) tiltakozni a személyes adatainak a "Phoenix Mecano Kecskemét" vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló kezelésével szemben;

g) bármikor visszavonni a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;

h) a "Phoenix Mecano Kecskemét" adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a privacy@phoenix-mecano.hu címen;

i) panaszt tenni a személyes adatai kezelésével összefüggésben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.);

j) bírósági eljárást kezdeményezni.

A polgári per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetősége az alábbi linken keresztül hozzáférhető: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

A fenti jogok részletesebb leírását megtalálja a "Phoenix Mecano Kecskemét" Adatkezelési Tájékoztatójában, amely elérhető a www.phoenix-mecano.hu honlapon a következő linken: [Adatvédelmi-szabályzat-v1.1.pdf \(phoenix-mecano.hu\)](#)

9.) Fogasztói kérdések:

Termékekkel, szolgáltatással kapcsolatos információkkal, kérdésekkel, illetve egyéb jellegű kérdésekkel kapcsolatban kérjük, továbbra is az info@phoenix-mecano.hu email címre írjanak.

10.) Záró rendelkezések:

10.1. Alkalmazott jogszabályok

- 2023. évi XXV. törvény - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1937 irányelve (2019. október 23.) - az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről
- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – GDPR

11. Hatályba lépés

A jelen Szabályzatot a Társaság ügyvezetője 2023.07.20. napján hagyta jóvá. A hatályba lépés napja: 2023.07.20.

Andreas Nübler
ügyvezető igazgató

Komlósi Attila
ügyvezető igazgató