

A BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ELJÁRÁSI SZABÁLYOKRÓL

A belső visszaélés-bejelentési rendszerét a „Phoenix Mecano Kecskemét” **Korlátolt Felelősségű Társaság** megbízása alapján a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztörvény) 50.§-ban foglaltaknak megfelelően bejelentővédelmi ügyvéd közreműködésével működteti.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Tekintettel arra, hogy a Társaság a munkavállalóira a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapított meg, (az Etikai Kódexben foglaltak megsértését is) eseményekre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Bejelentő rendszer nem a „Phoenix Mecano Kecskemét” Kft. szolgáltatásaival kapcsolatos panaszok bejelentésére szolgál.

A Bejelentő rendszer továbbá nem alkalmazható azon panaszok vagy közérdekű bejelentések fogadására és kivizsgálására, amelyeknél tartalmuk szerint valamely hatóság hatáskörébe és illetékességébe tartozó eljárásnak van helye.

A bejelentést írásban vagy szóban lehet megtenni. A bejelentést elektronikus úton, e-mail útján írásban lehet megtenni vagy szóban. A személyes bejelentés megtételére előzetes időpontegyeztetést követően a bejelentő védelmi ügyvéd székhelyén van lehetőség munkanapokon.

Írásos bejelentést <https://www.phoenix-mecano.hu/visszaeles-bejelentes> weboldalon elérhető elektronikus űrlapon lehet. Az adatvédelemre vonatkozó szabályok az Adatvédelmi tájékoztatóban található.

Írásos bejelentés esetén minden a bejelentéssel kapcsolatos tájékoztatót, és – függetlenül jelen tájékoztató megismerésétől – az adatvédelmi, adatkezelési tájékoztatót kötelező elolvasni, és amennyiben a bejelentést azok ismeretében is megteszi, akkor bejelentés elküldése előtt nyilatkoznia kell azok megismeréséről és megértéséről, valamint az adatai kezeléséhez hozzájárulását kell adnia.

Személyes bejelentést előzetes időpont-egyeztetést követően személyesen, a 6000 Kecskemét, Rákóczi út 5. 2/3. címen Időpont egyeztetés a palvolgyi.andras@drpalvolgyi.hu e-mail címen vagy szerdánként 10-13 óra között a +36303698459 telefonszámon lehetséges.

Személyes bejelentés esetén a bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint kezeli.

Ennek keretében írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja, továbbá visszakereshető formában, tartósan rögzíti.

A bejelentés megtételekor a bejelentő nevét, lakcímét és elérhetőségét (e-mail cím és/vagy telefonszám) kell megadni.

A bejelentésben szükséges arról nyilatkozni, hogy valós tények és információk közlésével teszi meg a bejelentő, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak. A jóhiszemű bejelentést tévő személlyel szemben nem alkalmazható semmiféle hátrányos megkülönböztetés, a bejelentésért felelősségre nem vonható. **A rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményt vonhat maga után.**

Amennyiben igazolhatóvá válik, hogy a bejelentő **rosszhiszeműen** valótlan adatot vagy információt közölt és - ezzel **bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel**, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, Amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy másnak **jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott**, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentésben foglaltakat **a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja**. Ezt a határidőt **különösen indokolt esetben**, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén **sem haladhatja meg a három hónapot**.

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd **kapcsolatot tart** a bejelentővel, ennek keretében a **bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására**, valamint **további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt**.

A bejelentést a Panasztörvényben és a jelen Szabályzatban meghatározott okok alapján a bejelentővédelmi ügyvédnek **nem kell kivizsgálnia**. Ilyen ok, ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, valamint ha olyan személy tette meg, aki a „Phoenix Mecano Kecskemét” Korlátolt Felelősségű Társasággal kapcsolatosan nem jogosult bejelentés megtételére, továbbá a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés teszi meg, vagy ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás akkor mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.