

1. ÉRVÉNYESSÉGI TERÜLET

- 1.1. Általános szállítási és fizetési feltételeink (a továbbiakban „ÁSZFF”) kizárólagosan alkalmazandók; nem fogadjuk el az ügyfél olyan feltételeit, amelyek ellentétesek a szállítási és fizetési feltételeinkkel vagy eltérnek attól, kivéve, ha azok érvényességéhez kifejezetten írásban hozzájárultunk. A szállítási és fizetési feltételeink akkor is érvényesek, ha az ügyfél részére fenntartás nélkül teljesítünk szállítmányokat és nyújtunk szolgáltatásokat annak ismeretében, hogy az ügyfél feltételei ellentétesek vagy eltérnek a mi feltételeinktől.
- 1.2. A szerződéskötés időpontjában érvényes ÁSZFF-et kell alkalmazni. Az ÁSZFF-et időről időre frissíthetjük vagy módosíthatjuk. Az ÁSZFF legfrissebb verzióját az ügyfelek a www.phoenix-mecano.hu weboldalon tekinthetik meg.
- 1.3. Az ÁSZFF utólagos módosítására fennálló szerződéses jogviszony keretein belül a következők vonatkoznak: a tervezett változtatásról időben tájékoztatjuk az ügyfeleket. Amennyiben az ügyfél 4 héten belül nem emel kifogást a változtatás ellen, az a módosított ÁSZFF elfogadásának minősül. A tervezett változtatások közlésekor külön kitérünk a titoktartás azon következményeire, amelyek kifejezetten az ügyfelekre vonatkoznak. Amennyiben az ügyfél nem fogadja el az ÁSZFF módosítását, az ÁSZFF módosításának hatályba lépésével egyidejűleg jogosultak vagyunk a szerződés rendkívüli felmondására.

2. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 2.1. Amennyiben az ügyfél megrendelése a Ptk. 6:64. §-a szerinti ajánlatnak minősül, azt négy héten belül elfogadhatjuk.
- 2.2. Amennyiben ajánlatunk nem határoz meg kifejezett határidőt, amelyen belül az ajánlat számunkra kötelező érvényű, ajánlatunk kötelező jellege az ajánlat elküldését követő 28. napon jár le.
- 2.3. Az ajánlat elfogadásával a szerződés létrejön. Ha az ajánlatot kiegészítésekkel vagy módosításokkal fogadják el, az új ajánlatnak minősül. Keretmegállapodás esetén a szerződés a megrendelés visszaigazolásával (elfogadásával) jön létre.

3. SZÁLLÍTÁS / SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

- 3.1. A szállítási határidők vagy szállítási időpontok csak akkor kötelező érvényűek, ha azokat írásban megerősítettük. Ezek az elküldés időpontjára vonatkoznak, és a 4.4. pont szerint a szállítható állapot lejelentésekor teljesülnek.
- 3.2. A részszállítások vagy részteljesítések ésszerű mértékben megengedettek, ha nem járnak indokolatlan többletköltséggel az ügyfél számára.
- 3.3. A vis maior és egyéb olyan események, amelyekre nincs ráhatásunk, és amelyek jelentősen megnehezítik vagy lehetetlenné teszik számunkra a szállítást, például üzemzavarok vagy közlekedési fennakadások, nyersanyag- vagy energiabeszerezési nehézségek, munkaügyi viták, hatósági intézkedések, fegyveres konfliktusok, járványok, világjárványok, szállítási vagy szállítással kapcsolatos késések, valamint a beszállítóink által bármilyen okból nem teljesített szállítások, felmentenek minket a szállítási szerződésből eredő kötelezettségeink alól. Ez azonban csak az ideiglenesen felmerülő akadályoztatásra vonatkozik, az akadályoztatás fennállásának időtartamára és egy ésszerű kezdeti időszakra. Amennyiben a felmerült

akadályoztatás időtartama azzal a következménnyel jár, hogy a Szerződő Feleket lényegében megfosztják attól, amire a szerződés alapján jogosultak voltak, az érintett félnek joga van a vonatkozó szerződést a másik fél ésszerű időn belüli értesítésével felmondani. Eltérő megállapodás hiányában a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szerződést bármelyik fél felmondhatja, amennyiben az akadályoztatás időtartama meghaladja a 3 hónapot.

- 3.4. Ha az ügyfél később veszi át a terméket, vagy ha az ügyfél kérésére késik a feladás, vagy ha az ügyfél saját hibájából nem teljesíti együttműködési kötelezettségét, jogosultak vagyunk a kár megtérítését követelni, beleértve az esetleges többletköltségeket (pl. tárolási költségek). A szállítási határidők meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amennyivel az ügyfél nem teljesíti jelen szerződésből eredő kötelezettségeit (pl. biztosítékok vagy előleg). Ez értelemszerűen vonatkozik a szállítási határidőkre is. Minden további jog vagy igény fenntartva.

4. ÁRAK, FELADÁS, CSOMAGOLÁS

- 4.1. Külön megállapodás hiányában árainkat, díjainkat és mellékköltségeinket a szolgáltatás nyújtásának napján érvényes árlisták alapján állapítjuk meg. Az árak és díjak nem tartalmazzák az utazási költségeket, a csomagolási költségeket, a szállítási költségeket és a biztosítást. Ezeket a költségeket külön tüntetjük fel az ügyfél számláján. Az árak kizárólag a csomagolás nélküli, gyári állapotra értendők és a mindenkori, törvényileg meghatározott forgalmi adóval egészülnek ki.
- 4.2. Amennyiben a szolgáltatás ellenértékének kifizetése a Felek megállapodása alapján nem forintban történik, és az érintett deviza árfolyama a Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján az ajánlat elküldését vagy a szerződés megkötését követően 2,5 százalékkal, vagy annál nagyobb mértékben változik, úgy jogosultak vagyunk a szerződésben vagy az ajánlatban meghatározott árat a változás mértékének megfelelően módosítani. Ez a változást követően nyújtott valamennyi szállítmányra és szolgáltatásra vonatkozik.
- 4.3. Ha a nyersanyag- vagy energiaárak világpiaci emelkedése miatt vagy egyéb okokból a gyártási költségek emelkednek, fenntartjuk a jogot az ajánlatban vagy a szerződésben meghatározott ár egyoldalú módosítására.
- 4.4. A csomag feladása az ügyfél kockázatára történik. A véletlen megsemmisülés és az Áru véletlen elromlásának veszélye a szállítónak történő átadáskor, de legkésőbb az áru gyárból történő elszállításakor száll át az ügyfélre. Amennyiben a feladás olyan okból késik, amelyért nem mi vagyunk felelősek, a kárveszély átszállása a szállítható állapot bejelentésekor történik.
- 4.5. Csomagolóanyagokat, például raklapokat, fadobozokat és egyéb csomagolóanyagokat csak akkor veszünk vissza, ha erről előzetesen megállapodtunk az ügyféllel, és a csomagolóanyagok vételárát külön feltüntettük a számlán.

5. SZÁMLÁZÁS, KIFIZETÉS ÉS A KÖVETELÉSEK ÁTRUHÁZÁSA

- 5.1. A számlát a rajta feltüntetett fizetési feltételeknek megfelelően, annak kiállítását követően teljes összegben kell kifizetni.

- 5.2. A megállapodás szerinti fizetési határidők akkor teljesülnek, ha a fizetendő összeg a Ptk. 6:42. § (2) bekezdése szerint az esedékesség napján rendelkezésünkre áll. 5.3. Az ügyfelet csak az azonos szerződéses jogviszonyból származó, nem vitatott vagy törvényesen megalapozott követelések tekintetében illeti meg visszatartási jog.
- 5.4. A szállítmány vagy szolgáltatás hibás részeiért járó díjazás kifizetése csak a hibás szállítmány vagy szolgáltatás értékének megfelelő összegben tartható vissza.
- 5.5. Elsőként az ügyféllel szemben még fennálló, régebbi követeléseket számítjuk fel. Ha ezeket már kamatköltségek terhelik, akkor jogosultak vagyunk a kifizetéseket először a kamatokkal, majd a főköveteléssel szemben beszámítani.
- 5.6. Késedelmes fizetés esetén az ügyfél a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. Amennyiben az ügyfél késik a fizetéssel, a vele szemben fennálló követelés érvényesítéséből eredő valamennyi költség őt terheli, különösen a felszólítás és a beszedési megbízás, vagy a bírósági eljárás és a lefoglalás költségei, amelyek magukban foglalják a postai, ügyvédi és egyéb eljárási és adminisztrációs költségeket és díjakat is.
- 5.7. Amennyiben az ügyfél fizetőképességével kapcsolatban kétségek merülnek fel, különösen fizetési hátralék, fizetés szüneteltetése, az ügyfél részéről benyújtott csőd-eljárási kérelem vagy fizetési moratórium, a teljes követelésünk azonnal esedékessé válik. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha az ügyfél vagyona ellen csőd-eljárást indítottak, vagy az ilyen eljárás megindítását vagyon hiányában elutasították. Ebben az esetben előleget vagy biztosítékot követelhetünk, és visszavonhatjuk a megadott fizetési határidőt. A szerződéstől való elállás joga változatlan marad.
- 5.8. Az ügyfél csak olyan követeléseket számolhat el, amelyek vitathatatlanok vagy általunk törvényesen megállapítottak.

6. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

- 6.1. A Leszállított áruk a mi tulajdonunkban maradnak mindaddig, amíg a számlázott vételárát teljes egészében ki nem fizetik. A számla szerinti vételár részleges kifizetése nem eredményezi a Leszállított termékek arányos mennyiségének tulajdonjogi átruházását.

7. MINŐSÉG / HIBABEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 7.1. Az áru elfogadott minősége kizárólag a megállapodás szerinti termékleírásból, a rendszerleírásokból vagy a termékinformációinkból derül ki. Csak akkor vállalunk felelősséget az áruk meghatározott felhasználási célokra való alkalmasságáért, ha az alkalmasságról kifejezetten megállapodtunk.
- 7.2. Szolgáltatásainkat a technológia jelenlegi állása szerint és a megállapodásban foglalt kivételnek megfelelően nyújtjuk. Fenntartjuk a jogot, hogy a Leszállított áruk a technológiai fejlődés következtében eltérhetnek a rendeléstől, különös tekintettel az áru anyagára és kivitelére.
- 7.3. Az ügyfél köteles a Leszállított árut a fuvarozó jelenlétében átvenni, miután annak mennyiségét ellenőrizte. Ez az áru súlyára és darabszámra is érvényes. Amennyiben a Vevő hiányt, mennyiségi eltérést vagy a csomagolás sérülését észleli, vagy azt állapítja meg, hogy a Leszállított áru nem felel meg a

megrendelt árunak, köteles ezt a fuvarozó jelenlétében jegyzőkönyvben rögzíteni, és a rögzítés tényét a fuvarlevélre vagy a szállítólevélre feljegyezni. Továbbá a jegyzőkönyvet a fuvarozónak ellenjegyeznie kell.

- 7.4. Az ügyfél köteles a jegyzőkönyvet három munkanapon belül elküldeni nekünk.
- 7.5. Amennyiben az ügyfél elmulasztja a jegyzőkönyv felvételét, elveszíti a hiányzó mennyiség utólagos leszállítására, vagy az ezzel kapcsolatos szavatossági igényeinek érvényesítésére vonatkozó jogát, illetve nem követelhet tőlünk kártérítést a kárért, és felel minden olyan kárért, amelyet a fuvarozótól követelhetett volna.
- 7.6. Az ügyfél köteles a minőségi ellenőrzést az átadást követően haladéktalanul, de legkésőbb nyolc napon belül megkezdeni, és az ehhez szükséges minimális időn belül befejezni. Az ügyfél köteles a hiba felfedezését követően haladéktalanul, de legkésőbb három munkanapon belül írásban jelezni nekünk a hibákat. Az ügyfélnek a hibás/hiányos termékeket külön kell tárolnia, amíg az áru hiányosságának bejelentését nem ellenőriztük.
- 7.7. A szolgáltatásokat szakképzett munkatársak vagy szolgáltató partnerek nyújtják a szakma gyakorlásának megfelelő alapelvek betartása mellett.
- 7.8. Amennyiben a szolgáltatásokat az ügyfél telephelyén nyújtjuk, az ügyfél köteles megfelelő munkaeszközöket és munkaadásokat biztosítani munkatársaink számára.
- 7.9. Sikeres átvételt követően a munkaszerződések esetében csak a rejtett hibák miatti reklamáció jöhet szóba. A hiba felfedezése után azt haladéktalanul, de legkésőbb három (3) munkanapon belül jelenteni kell. Ha a hibát a felismerésétől számított két (2) héten belül nem jelentik be, a munkát úgy kell tekinteni, hogy azt az ügyfél jóváhagyta. A hibabejelentésben részletesen, írásban kell szerepelniük a hiányosságoknak.

8. GARANCIA

- 8.1. Az ügyfél nem tagadhatja meg a szállítmányok/szolgáltatások átvételét jelentéktelen hibák miatt.
- 8.2. Jogos kifogásolás esetén saját belátásunk szerint díjtalanul kijavítjuk a hibás árut, vagy új, hibátlan árut szállítunk.
- 8.3. A hibás teljesítéssel okozott károkért a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint felelünk, azaz kártérítési felelősségünk a leszállított hibás áru áfa nélküli ellenértékére, osztható szolgáltatások esetén az egyes hibás termékek áfa nélküli ellenértékére korlátozódik. Kivételt képez ez alól a szándékos vagy bűncselekményből eredő károkozás, illetve olyan szerződésszegés, amely az életet, a testi épséget és egészséget veszélyezteti.
- 8.4. Hiány vagy hiba esetén az áru csak előzetes hozzájárulásunkkal küldhető vissza részünkre. Az előzetes beleegyezésünk nélkül megtett visszaküldést nem vagyunk kötelesek elfogadni. Ebben az esetben az ügyfelet terhelik a visszaküldés költségeit.
- 8.5. A garancia időtartama az áru Vevőnek történő átadásától számított egy év. A testi épséggel és egészségkárosodással kapcsolatos kártérítés esetén, vagy ha a kárt szándékosan mi vagy közreműködőink okoztuk, a törvényben meghatározott elévülési idő alkalmazandó.
- 8.6. A jótállási igény megszűnik, ha a szolgáltatás vagy a kivitelezés eredménye, vagy a Leszállított tétel megváltozott. Amennyiben a vevő megtagadja, hogy a bejelentett hibák és hiányosságok vizsgálatát és

ellenőrzését lehetővé tegye számunkra, vagy ha a hibákat előzetes hozzájárulásunk nélkül kijavítja, a jótállási igény szintén megszűnik. Kivételt képez ez alól, ha az ügyfélnek a bizonyíthatóan fennálló romlás veszélye miatt saját magának kellett azonnal intézkednie.

- 8.7 A jótállási igény nem vonatkozik a természetes elhasználódásra, valamint olyan károkra, amelyek a kárveszély átszállása után következnek be a hibás vagy hanyag kezelés, a túlzott használat, a nem megfelelő kezelőanyagok és a szokásos használaton túlmutató elektromos és/vagy mechanikai hatások miatt.

9. SZERZŐI JOGOK

- 9.1. Az ügyfél felel azért, hogy a szállítmány vagy szolgáltatás céljából átadott dokumentumok, tárgyak és egyébekben esetében ne sérüljön harmadik személyek ipari tulajdonjoga. Az ügyfél köteles minket felmenteni harmadik személyek igényei alól, és megtéríteni részünkre az esetlegesen felmerülő károkat. Amennyiben harmadik személy az őt megillető iparjogvédelem alapján megtiltja számunkra a teljesítést, gyártást vagy szállítást, jogosultak vagyunk a jogállás vizsgálata nélkül a munkát felfüggeszteni és a költségeink megtérítését követelni. A rendelkezésünkre bocsátott dokumentumokat, tárgyakat és minden egyebet, amelyek nem eredményeztek megbízást, kérésre a költségtérítés ellenében visszaküldjük. Ellenkező esetben az ajánlat benyújtásától számított három (3) hónap elteltével jogunkban áll azokat megsemmisíteni.
- 9.2. A minták, modellek, költségbecslések, rajzok, számítások és hasonló fizikai vagy nem fizikai jellegű információk - akár elektronikus formában is - és egyéb dokumentumok tekintetében fenntartjuk korlátlan tulajdonjogunkat és a szerzői jog hasznosítási jogát; harmadik személy számára ezek csak az előzetes írásbeli hozzájárulásunkkal tehetők hozzáférhetővé. Az ajánlathoz mellékelt rajzokat és egyéb dokumentumokat kérésünkre haladéktalanul vissza kell küldeni.

10. IPARI TULAJDONJOGOK; JOGI HIÁNYOSSÁGOK

- 10.1. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a szállítmányt csak a szállítás helye szerinti országban vagyunk kötelesek kiszállítani iparjogvédelmi és harmadik felek szerzői jogaitól (a továbbiakban: tulajdonjogok) mentesen. Ha egy harmadik személy jogos követeléseket támaszt az ügyféllel szemben az általunk teljesített és a szerződésnek megfelelően használt szállítmányok/szolgáltatások tulajdonjogainak megsértése miatt, akkor a 8.5. pontban meghatározott határidőn belül felelősséget vállalunk az ügyfél felé oly módon, hogy saját belátásunk szerint és saját költségünkre vagy használati jogot szerzünk az érintett szállítmányra/szolgáltatásra, vagy úgy módosítjuk azt, hogy a tulajdonjog ne sérüljön, vagy kicseréljük azokat. Amennyiben ez ésszerű feltételek mellett nem lehetséges, az ügyfelet megilletik a törvényes elállási vagy árleszállítási jogok.

Az előbbiekben említett kötelezettségek csak abban az esetben állnak fenn, ha az ügyfél a harmadik személy által támasztott követelésekről haladéktalanul, írásban értesít minket, nem ismeri el a jogsértést, és valamennyi védelmi intézkedés és egyezségi tárgyalás a mi hatáskörünkben marad. Amennyiben az ügyfél a kárenyhítés érdekében vagy egyéb fontos okból szünteti meg a szállítmány/szolgáltatás

használatát, köteles tájékoztatni a harmadik személyt arról, hogy a használat felfüggesztése nem áll összefüggésben a tulajdonjogok megsértésének elismerésével.

10.2. Amennyiben az ügyfél felelős a tulajdonjogok megsértéséért, úgy ügyféligényei nem érvényesülhetnek.

10.3. Az ügyfél igényei akkor sem érvényesíthetők, ha a tulajdonjogok megsértését az ügyfél különleges előírásai, egy általunk előre nem látható alkalmazás, vagy az a tény okozza, hogy a szállítmány/szolgáltatást az ügyfél módosította, vagy nem általunk szállított termékekkel használta.

11. RENDELÉS TOVÁBBÍTÁSA

11.1. A megrendelést vagy annak egy részét az ügyfél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül is jogosultak vagyunk harmadik félnek továbbadni. Harmadik személyért úgy felelünk, mintha saját magunk közreműködője járt volna el.

12. KÁRVESZÉLY ÁTSZÁLLÁSA

12.1. A kárveszély az alábbiak szerint száll át az ügyfélre, még ingyenes szállítás esetén is:

i) a telepítés vagy összeszerelés nélküli szállítmányok esetén, ha azokat elküldték vagy átvették. Az ügyfél kérésére és költségére a szállítmányt a szokásos szállítási kockázatok ellen biztosítjuk;

ii) telepítéssel vagy összeszereléssel járó szállítmány esetén az ügyfél saját telephelyén történő átvétel napján, vagy megállapodás esetén a hibátlan próbaüzemet követően.

12.2. Ha a feladás, a kiszállítás, a telepítés vagy összeszerelés kezdete vagy kivitelezése, az ügyfél saját üzemében történő átvétel vagy próbaüzem az ügyfél miatt késik, vagy ha a vevő egyéb okból késlekedik az átvétellel, a kárveszély a vevőre száll át.

13. FIZETÉS SZÜNTELTETÉSE, FIZETŐKÉPTELENSÉG ÉS FELSZÁMOLÁSI ELJÁRÁS

13.1. Amennyiben az ügyfél felfüggeszti a fizetést, vagy ha a vállalat ellen felszámolási, kényszertörlési vagy csődeljárás indult, vagy ha ideiglenes felszámolóbiztost neveznek ki, ha vagyonával szemben csődeljárást vagy felszámolási eljárást indítanak, vagy ha váltó- vagy csekkóvás folyik ellene, jogosultak vagyunk a szerződéstől részben vagy egészben elállni

anélkül, hogy ez bármilyen követeléssel járna velünk szemben. Amennyiben elállunk a szerződéstől, az addig elvégzett teljesítéseket a szerződéses árakon kell elszámolni.

14. ÉRVÉNYTELENSÉG

14.1. Amennyiben a jelen ÁSZFF egyes részei érvénytelenek vagy érvénytelenné válnak, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét; ugyanez vonatkozik a jelen ÁSZFF hiánypótlására is.

15. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

15.1. A Szerződő Felek adatkezelőként és adatfeldolgozóként kötelesek a személyes adatok feldolgozása során a Szerződő Felek által megbízott és képviselőként vagy kapcsolattartóként eljáró személyek személyes adatait védeni.

- 15.2 A munkavállalók egymásnak elektronikusan vagy papír alapon (a Szerződés részeként vagy annak mellékleteként) megadott személyes adatait (különösen név, beosztás, e-mail cím, telefonszám) a Szerződő Felek üzleti tevékenységük során az általuk kötött vagy kötendő szerződésekkel összefüggésben, a szerződés megkötése vagy teljesítése és a kapcsolattartás céljából, a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben kezelik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f. vagy b. pont). A személyes adatokat a Szerződő Felek az informatikai rendszerükben tárolják; az adatokat semmilyen más módon nem dolgozzák fel.
- 15.3 A Szerződő Felek garantálják, hogy a fent említett személyes adatokhoz csak a feladataik ellátásához szükséges pozíciójuk alapján felhatalmazott személyek férnek hozzá. Ezeknek a munkavállalóknak titoktartási nyilatkozatot kell aláírniuk. A személyes adatokat a Szerződő Felek kizárólag a törvényben előírt ideig vagy az adatkezelés céljának teljesítéséig, de legfeljebb az utolsó üzleti kapcsolat lezárását követő öt évig tárolják. A GDPR 32. cikkében meghatározott adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések betartása, azaz a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása biztosítja a személyes adatok megfelelő védelmét, beleértve a jogosulatlan vagy jogellenes adatkezelés, valamint az adatok véletlen elvesztése, megsemmisülése vagy károsodása elleni védelmet.
- 15.4 Miután az adatkezelés céljára meghatározott idő eltelt, a Szerződő Felek döntésétől függően minden személyes adatot törölnek vagy visszaszolgáltatnak a Szerződő Feleknek. A meglévő másolatokat a Szerződő Felek szintén törlik, kivéve, ha az uniós vagy az egyes tagállamok jogszabályai előírják a személyes adatok tárolását.
- 15.5 A Szerződő Felek előzetes írásbeli, egyedi vagy általános engedélye nélkül más adatfeldolgozót nem lehet használni. A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos konkrét megkereséseket késedelem nélkül, de legkésőbb a megkeresés kézhezvételétől számított egy hónapon belül meg kell válaszolni. A Szerződő feleknek rendelkezésére kell bocsátani minden olyan információt, amely a fenti kötelezettségek bizonyításához szükséges, valamint minden olyan információt, amely lehetővé teszi és támogatja a Szerződő Fél, mint adatfeldolgozó vagy az általa megbízott ellenőrző személy által végzett auditokat, beleértve a helyszíni ellenőrzéseket is.

16. AZ EXPORTELLENŐRZÉSI SZABÁLYOK BETRATÁSA

- 16.1 Az ügyfél vállalja, hogy az általunk szállított áruk, illetve az általunk elvégzett munka és nyújtott szolgáltatások harmadik félnek történő továbbadása során betartja a nemzeti és nemzetközi re-exportellenőrzési jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit.
- 16.2 Az általunk szállított áruk, illetve az általunk elvégzett munka és nyújtott szolgáltatások harmadik félnek történő továbbadása előtt az ügyfél köteles különös gondossággal eljárni és megfelelő intézkedéseket tenni annak biztosítására, hogy
- (i) az ügyfél nem sérti az Európai Unió, az Amerikai Egyesült Államok és/vagy az ENSZ embargóját – tekintettel a belföldi üzleti tevékenységre vonatkozó korlátozásokra és ezek megkerülésére vonatkozó tilalmakra is – azáltal, hogy ilyen módon harmadik félnek ad át, vagy egyéb gazdasági erőforrásokat biztosít az áruinkkal, munkáinkkal és szolgáltatásainkkal kapcsolatban;

- (ii) az árukat, munkákat és szolgáltatásokat nem tiltott, illetve engedélyköteles, a fegyverkezéshez kapcsolódó nukleáris vagy fegyvertechnikai felhasználásra szánják; kivéve abban az esetben, ha az ehhez szükséges engedélyeket beszerezték;
 - (iii) az Európai Unió és az Amerikai Egyesült Államok valamennyi vonatkozó szankciós listájának előírásait betartassák az ott megnevezett vállalatokkal, személyekkel vagy szervezetekkel folytatott üzleti tranzakciók során.
- 16.3 Az ügyfél az ő ügyfeleit is kötelezi az exportellenőrzési szabályok követelményeinek betartására és végrehajtására, és azok betartását megfelelő eszközökkel ellenőrzi.
- 16.4 Ha a hatóságok általi vagy az általunk végzett exportellenőrzéshez ez szükséges, akkor az ügyfél kérésre haladéktalanul köteles átadni minden információt a végfelhasználóról, a felhasználás végső helyéről és az általunk szállított áruk, illetve az általunk elvégzett munka és nyújtott szolgáltatások felhasználásáról, valamint az ebben a tekintetben alkalmazandó exportellenőrzési korlátozásokról.
- 16.5 Az ügyfél köteles teljes mértékben kártalanítani minket minden olyan követeléssel szemben, amelyet a hatóságok vagy harmadik személyek velünk szemben támasztanak a fent nevezett exportellenőrzési kötelezettségek ügyfél általi be nem tartása miatt. Vállalja továbbá, hogy megtéríti az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi kárunkat és ráfordításunkat.

17. MAGATARTÁSI KÓDEX (CODE OF CONDUCT)

Vállalati felelősségvállalásunk részeként elköteleztük magunkat a Phoenix Mecano Csoport magatartási kódexe mellett, amely az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.phoenix-mecano.com/de/downloads>

18. JOGHATÓSÁG / ALKALMAZANDÓ JOG

- 18.1. A Felek között felmerülő jogviták esetén a Magyar Köztársaság bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.
- 18.2. A jogok megállapítására, fenntartására vagy gyakorlására szolgáló nyilatkozatokat írásban kell megtenni. Az írásos forma követelménye szöveges formában, távoli adatátvitel (pl. e-mail) vagy fax útján is teljesül, kivéve, ha az írásos formát jogszabály írja elő.
- 18.3. A jelen általános szállítási és fizetési feltételek által nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései alkalmazandók. Kizárólag a magyar jog irányadó, az ENSZ áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének (CISG) alkalmazása kizárt.
- 18.4. Ezek az általános szállítási és fizetési feltételek magyar, angol és német nyelven készültek. A szerződés értelmezése szempontjából a magyar nyelv az irányadó.

(Hatályos 2023. december 1-től)